



Uw computer snel en veilig, het hele jaar door

Een computer wordt na verloop van tijd trager. Dat komt door overbodige bestanden, programma's die op de achtergrond draaien en stof in de koeling. Met het onderhoudscontract Hulp op afstand houden wij uw computer in goede conditie en kijken we mee als er iets misgaat.

Wat zit er in het contract

Twee onderhoudsbeurten per jaar

Wij schonen uw computer op afstand op. Dat duurt 1 tot 2 uur per keer. Wij nemen vooraf contact met u op, telefonisch of per e-mail, om de beurt samen in te plannen.

Hulp bij storingen

Loopt er iets vast? Dan kijken we op afstand met u mee en zoeken we een oplossing.

Eén keer per jaar stofvrij

U brengt uw computer langs bij onze zaak in Epe. Wij maken hem van binnen schoon, zodat hij niet te warm wordt.

Veilig en onder uw controle

Wij installeren het programma Hulp op afstand. Op uw scherm ziet u wanneer wij verbonden zijn en u kunt de verbinding altijd zelf verbreken.

€ 52,50

per jaar per computer of laptop
inclusief btw

- Wij factureren het contract per jaar vooruit. De eerste looptijd is een jaar.
- **Particulier:** na het eerste jaar loopt het contract door en kunt u elke maand opzeggen, met een opzegtermijn van een maand. Vooruitbetaalde maanden na de einddatum krijgt u terug.
- **Zakelijk:** na het eerste jaar wordt het contract steeds met een jaar verlengd. U kunt opzeggen tegen het einde van een contractjaar, met een opzegtermijn van een maand.
- Opzeggen kan via kay-webmedia.nl/opzeggen, per e-mail of per brief.

Tijdens een onderhoudsbeurt staat de computer aan en heeft hij internet. Het contract werkt op Windows en Mac. Niet elke storing is op afstand op te lossen. Dan kijken we samen wat er nodig is. Op dit contract zijn onze algemene voorwaarden van toepassing, te lezen op kay-webmedia.nl/algemene-voorwaarden. Hoe wij met uw gegevens omgaan, staat op kay-webmedia.nl/privacyverklaring.



Aanvraag onderhoudscontract

Hulp op afstand

Liever online aanvragen? Dat kan via kay-webmedia.nl/hoaformulier.

Ja, ik vraag het onderhoudscontract Hulp op afstand aan voor € 52,50 per jaar per computer of laptop, inclusief btw. Ik geef Kay-webmedia toestemming om met mijn computer te verbinden voor de onderhoudsbeurten en bij storingen. Ik heb de algemene voorwaarden gelezen en ga ermee akkoord.

☐ Particulier ☐ Zakelijk

Naam

Bedrijfsnaam (bij zakelijk)

Adres

Postcode

Woonplaats

Telefoon

E-mailadres

Aantal computers

Gewenste start

Datum

Plaats

Handtekening

Inleveren of opsturen

Kay-webmedia
Kweekweg 32A
8161 PG Epe

Of mailen

Maak een foto of scan van het ingevulde formulier en mail die naar info@kay-webmedia.nl.